

Este Hospital Universitário está inserido 100% no Sistema Único de Saúde (SUS) e, de acordo com o Art. 43 da Lei 8.080/90, os serviços e ações aqui prestados são direito do cidadão e dever do Estado. Portanto, não poderão ser cobrados internações, medicamentos, exames, consultas, etc., em espécie alguma. Em caso de irregularidades, denuncie à Ouvidoria do Hucam.

Informamos que **não é prática do Hucam efetuar ligações telefônicas solicitando depósitos bancários** para compra de medicamentos, realização de exames, dentre outros, durante o período de internação do paciente.

OUVIDORIA

Telefone: (27) 3335-7443

Email: ouvidoria.hucam@ebserh.gov.br

Portal: <https://sistemas.ouvidoria.gov.br>

Atendimento de Segunda a Sexta-feira:
de 8h a 11h30 e de 13h a 16h



GUIA DE INTERNAÇÃO HUCAM-UFES



ORIENTAÇÕES PARA OS PACIENTES, ACOMPANHANTES E VISITANTES DURANTE A INTERNAÇÃO

- ♦ Usar o crachá de identificação, à altura do peito e em local visível, e o devolver na recepção sempre que sair do hospital; no caso de pacientes internados, usar a pulseira de identificação;
- ♦ Não praticar comércio e propaganda em quaisquer de suas formas, bem como solicitar donativos;
- ♦ Exibir, quando solicitado pelo porteiro ou vigilante, quaisquer volumes que estiver portando, ao entrar e sair do hospital;
- ♦ Não fumar e não trazer cigarros, bebidas alcoólicas ou outras drogas às dependências do hospital;
- ♦ Não fazer ou administrar medicação, mexer no gotejamento de soro e outras infusões ou equipamentos que estejam em uso pelo paciente;
- ♦ Não entrar em áreas restritas aos funcionários do hospital;
- ♦ Não fotografar, filmar ou realizar captação de áudio nas dependências do Hucam-Ufes sem autorização prévia;
- ♦ Caso ocorra algum procedimento médico, de enfermagem ou exame que seja necessário fazer no horário de visita, todos deverão se retirar do recinto, assim que solicitado;
- ♦ As informações e dúvidas devem ser esclarecidas com a equipe que acompanha o paciente.

VISITA RELIGIOSA

Os religiosos chamados a prestar assistência devem acatar as determinações legais e normas internas do hospital. As visitas religiosas solicitadas pelo paciente, familiar ou responsável, serão realizadas preferencialmente nos horários de visitas, mediante autorização por escrito do solicitante em formulário próprio, com ciência do representante da equipe de saúde e entregue à recepção.

ALIMENTAÇÃO

- ♦ Não é permitido aos pacientes, acompanhantes e visitantes trazer alimentos;
- ♦ Caso haja necessidade do paciente receber alimentos de fora do hospital, o mesmo será autorizado pelo nutricionista por meio de formulário próprio, armazenado e distribuído pelo Serviço de Nutrição;
- ♦ O acompanhante tem direito às refeições oferecidas pelo hospital.

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES

REFEIÇÃO	PACIENTES	ACOMPANHANTES
Café da manhã	7h30	7h15 a 8h30
Lanche - manhã	9h30	--
Almoço	11h30	11h a 13h30
Lanche - tarde	14h30	--
Jantar	17h30	19h30 a 21h30
Ceia	19h30	--

MEUS DIREITOS

- ◆ Receber atendimento digno, atencioso e respeitoso, independente de etnia, credo, cor, sexo, orientação sexual ou diagnóstico;
- ◆ Ter assegurado o direito de usar o nome social, podendo o paciente indicar o nome pelo qual prefere ser chamado, independente do nome que consta no registro civil ou nos prontuários do serviço de saúde;
- ◆ Poder identificar os profissionais envolvidos através de crachás visíveis ou outras formas de identificação de fácil percepção;
- ◆ Receber informações claras acerca do diagnóstico, opções de tratamento e riscos envolvidos;
- ◆ Ter direito a acompanhante, de acordo com a avaliação clínica e autorização da equipe de saúde, conforme as recomendações abaixo:
 - a. Pacientes com idade superior a 60 anos ou inferior a 18 anos;
 - b. Pacientes portadores de necessidades especiais;
 - c. Gestantes durante o pré-parto, durante o trabalho de parto e pós-parto.

MEUS DEVERES

- ◆ Dar informações completas e precisas sobre o histórico de saúde, doenças prévias, uso de medicamentos, procedimentos médicos já realizados e outros problemas relacionados à saúde;
- ◆ Conhecer e respeitar as normas e regulamentos do hospital;
- ◆ Não praticar atos ilícitos, libidinosos e quaisquer outros que configurem ameaça e/ou crimes aos profissionais e estudantes ou que coloquem em risco a segurança dos demais;
- ◆ Zelar e responsabilizar-se pelas instalações da Instituição;
- ◆ Respeitar os direitos dos demais pacientes, funcionários e prestadores de serviços, tratando-os com educação e cortesia;
- ◆ Assumir responsabilidade pela recusa a procedimentos ou tratamentos recomendados e pela não atenção às orientações fornecidas pela equipe de saúde.

ALTA HOSPITALAR

No momento da Alta, o paciente ou familiar do acompanhante deve verificar se lhe foi fornecido:

- ◆ Resumo de Alta;
- ◆ Receituário com os medicamentos prescritos;
- ◆ Notificação de Alta (para ser entregue na recepção, na saída do hospital);
- ◆ Encaminhamento médico para outro serviço ou retorno para ambulatório do hospital, quando necessário;
- ◆ Documentos, exames e pertences;
- ◆ Atestado médico, quando necessário;
- ◆ Encaminhamentos e orientações da equipe multiprofissional.

FIQUE ATENTO!

- ◆ Apague as luzes ao sair de um ambiente;
- ◆ Não desperdice água (bebedouros, torneiras, chuveiros e descargas);
- ◆ Jogue o lixo no local apropriado;
- ◆ Descarte as bandejas, marmitas e alimentos nas lixeiras próprias que ficam nos corredores;
- ◆ Utilize papel higiênico, papel toalha e utensílios descartáveis de forma consciente;
- ◆ O Hucam não se responsabiliza por objetos de valor (joias, relógios, celulares, tablets, notebook, dinheiro, etc.) que devem ficar em casa.

1

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

- ◆ Lave as mãos ou use álcool spray/gel antes e depois da visita;
- ◆ Aos acompanhantes e visitantes é permitido frequentar somente a unidade onde o paciente está internado;
- ◆ Colabore com a higiene na enfermaria e descarte lixo corretamente;
- ◆ Não é permitido sentar-se ou deitar-se nos leitos desocupados e dos pacientes internados, bem como colocar bolsas, sacolas e outros objetos nas camas.

PACIENTE EM PRECAUÇÕES DE CONTATO E AEROSSOL

- ◆ São permitidas duas visitas diárias;
- ◆ Observe a placa na entrada da enfermaria sobre o tipo de precaução e solicite orientação à equipe de enfermagem sobre a necessidade de equipamentos de proteção - o uso é obrigatório e individual pelo visitante ou acompanhante.

LAVANDERIA E HIGIENIZAÇÃO

- ◆ O hospital dispõe de lençol, toalha e vestuário para pacientes internados. Artigos de higiene pessoal devem ser trazidos de casa;
- ◆ O Serviço de Higienização realiza diariamente a limpeza e desinfecção das acomodações nos turnos da manhã, tarde e noite, porém fora desses horários, a equipe pode ser acionada, se necessário;
- ◆ Não é permitido lavar roupas e estendê-las nas janelas ou varandas das enfermarias.

5

6

VISITA E TROCA DE ACOMPANHANTES

- ◆ Visitantes e acompanhantes devem apresentar documento de identificação oficial com foto para entrar no hospital;
- ◆ Usar roupas adequadas ao ambiente hospitalar, evitando uso de roupas curtas, decotadas, transparentes e calçados abertos;
- ◆ É recomendado que o visitante esteja em boas condições de saúde, evitando entrar no hospital com sintomas de gripe, resfriado, tosse, diarreia ou doença contagiosa.

SETORES	HORÁRIOS
Enfermarias: uma visita por vez.	14h a 20h
UTI: duas visitas em cada horário.	I. 15h a 16h30 II. 20h a 20h30
Pronto Socorro: uma visita em cada horário.	I. 15h a 16h30 II. 20h a 20h30
Enfermaria 8/UCTI: quatro visitas no primeiro horário (entrada de duas pessoas por vez) e duas visitas no segundo horário.	I. 15h a 16h30 II. 20h a 20h30
Utin: duas visitas por dia, entrando uma por vez (crianças são consideradas visitas).	15h a 17h
Mãe Canguru: duas visitas por dia, além da mãe e pai do bebê.	14h a 17h Pai: 8h a 20h
Pré-parto: uma visita por vez.	I. 15h a 16h II. 20h a 20h30

- ◆ A troca de acompanhantes acontece de 07h a 20h, até 03 vezes ao dia;
- ◆ A entrada de visitantes menores de 12 anos deve ser avaliada e autorizada pela equipe assistencial.

2